

Een uitvaartverzekering?

Met regelmaat wordt mij gevraagd welke uitvaartverzekering je het beste kunt afsluiten. Om te beginnen is de beste verzekering géén verzekering. Zo ben je baas over eigen geld. Je kunt het beste geld opzijzetten voor je uitvaart op een spaarrekening. Nu is dit niet voor iedereen weggelegd om zo'n tienduizend euro vrij te maken en apart te zetten. Zeker niet als je aan het begin van je leven staat. Als je jong overlijdt zijn de kosten vaak hoger dan wanneer op latere leeftijd sterft. Uiteindelijk hangen de kosten natuurlijk af van de persoonlijke wensen en keuzes, maar een gemiddelde uitvaart kost toch al snel tienduizend euro. Als je het snel zegt, is het niets. Noem het maar niets...

Toen wij aan een gezin begonnen, hadden we natuurlijk ook geen tienduizend euro op de bank staan. En omdat we niets beter zijn dan een ander en het ons net zo goed zou kunnen overkomen jong te overlijden hebben we een uitvaartverzekering afgesloten. Zelf heb ik gekozen voor een kapitaalverzekering. Toch een beetje baas over je eigen geld. Op het moment van overlijden wordt er een geldbedrag uitgekeerd dat vrij te besteden is. Dus als ik een kist uit wil kiezen van drieduizend euro dan kan dat. Dan hoef ik geen geld bij te leggen, omdat die kist niet in een pakket opgenomen is. En een snelle rekensom leert dat je dan nog zeventienduizend euro overhoudt om vrij te besteden.

Wil ik een uitvaart in besloten kring en daarna een feest geven, dan mag ik dat zelf weten. Je moet wel een beetje opletten dat ook deze verzekeraar je niet aan banden legt doordat zij de uitvaartverzorging voor je uitkiezen, omdat ze daar financiële afspraken mee gemaakt hebben. Bedenk altijd dat een verzekeraar jou overlijden ziet als schadegeval. Immers verzekeraars denken altijd in schade. Ze willen met zo min mogelijk uitgaven de schade afhandelen. Daarom worden er prijsafspraken gemaakt zodat er zoveel mogelijk geld aan de strijkstok blijft plakken.

Dit ligt anders dan bij een pakketverzekering. De slogan en reclames van dit soort verzekeraars zijn goed, maar je komt er op het moment suprême bekaaid vanaf. Zo zitten er bijvoorbeeld drie standaardkisten in het pakket en wil je liever een andere dan kan dat natuurlijk, maar wel tegen meerprijs. Er zitten bijvoorbeeld 75 rouwkaarten in het pakket en bij afname van 125 stuks moet je voor 50 stuks meer bij betalen, maar als er een volgauto in het pakket zit en je hebt deze niet nodig dan ben je dat geld kwijt. Het is niet zo dat je de waarde van het niet inhuren van deze auto gecompenseerd krijgt. En wil je liever een particuliere uitvaartverzorging in plaats van de uitvaartleider(st)er in dienst bij de landelijke uitvaartverzekeraar dan krijg je een waarde van het pakket uitgekeerd. Dit is altijd de inkoopwaarde en niet de werkelijke pakketwaarde. Daarmee kom je na al die jaren van premiebetaling wel bedrogen uit natuurlijk.

Je kunt ook een storting doen in een deposito. De kosten van de uitvaart worden dan via dit fonds betaald. Maar let op: als er geld overblijft, wordt er tot 10% uitbetaald aan de nabestaanden. De rest blijft in het fonds, maar is wel overdraagbaar aan erfgenamen. Kost de uitvaart bijvoorbeeld € 7.000,- dan ontvangen de nabestaanden maximaal € 300,- uitgekeerd en blijft er € 2.700,- in het fonds zitten.



Alexandra Markusse (1974) uitvaartondernemer, Mindful Analyst, ritueel begeleider en PKN-voorganger bij uitvaardediensten

Een verzekeraar ziet jouw overlijden als schadegeval



Misschien dat u met deze uitleg begrijpt dat ik gekozen heb voor een kapitaalverzekering met de gedachte: 'baas over eigen geld'. En dan nog vallen er bij bijna alle verzekeraars tegenwoordig behoorlijke hobbels genomen te worden om over je geld te kunnen beschikken. De uitvaartverzekeraar spiegelt voor dat een (spaar)rekening na een overlijden tijdelijk door de bank wordt bevroren en het hierdoor lastig is voor uw nabestaanden om de uitvaartnota te kunnen voldoen. Daarom zou het beter zijn bij een verzekeraar een verzekering af te sluiten zodat uw nabestaanden de kosten van de uitvaart direct kunnen voldoen. Maar dat 'direct' kost u in de meeste gevallen minimaal twaalf weken. Bovendien hebben nagenoeg alle banken tegenwoordig een nabestaandensdesk, die ervoor zorgt dat rekeningen tijdens het geblokkeerd zijn van de bankrekening betaald worden door de bank.

Nu hoor ik u bijna denken: 'Twaalf weken... waarom duurt het zo lang?' En dat is een goede vraag. In de praktijk werkt het zo dat wij als uitvaartverzorgers de melding van overlijden doen bij de verzekeraar. In eerste instantie kost het op dat moment al moeite om voor u te achterhalen wat het verzekerd bedrag is, omdat de verzekeraar zich hier verschuilt achter de wet op de privacy. U kunt dus alleen zelf het verzekerd bedrag opvragen. De melding van overlijden bij de verzekeraar kunnen wij wél voor u doen. En dat doen we met liefde.

Na de uitvaart zullen wij dan aan de uitvaartverzekeraar het uitkeringsverzoek indienen. En we weten inmiddels uit ervaring dat we bij het uitkeringsverzoek een kopie legitimatiebewijs en bankpas moeten indienen alsmede een uittreksel overlijdensakte. Daarnaast wordt er altijd gevraagd naar een kopie uitvaartnota. Dat laatste gaat mijn verstand met de wet op de privacy dan te boven, maar dat terzijde. Nadat alles is ingediend komt er via de e-mail een ontvangstbevestiging binnen en daarin staat vermeld dat het minimaal tien werkdagen duurt voordat het in behandeling wordt genomen. En ja, dan begint het.

Wanneer er een akte van cessie overhandigd is, moet er een door ons ingevuld en ondertekende UBO-verklaring ingediend worden. Deze ingevuld en toegestuurd hebbend begint opnieuw een wachttijd van minimaal tien dagen. Daarop komt dan weer een volgende vraag: een specificatie van diverse posten op de factuur. Vervolgens weer tien dagen wachten. Maar het komt evengoed voor dat we alle stukken met het uitkeringsverzoek ingediend hebben en de nabestaanden een brief ontvangen waarin precies om dezelfde stukken gevraagd wordt. Daarnaast kun je met veel verzekeraars uitsluitend per e-mail of via websites communiceren en als er al een telefoonnummer op de website vermeld wordt dan is de wachttijd meer dan twintig, dertig of veertig minuten of je bent de achtste beller in de wachtrij.

'De melding van overlijden kunnen wij voor u doen. En dat doen we met liefde.'



Als je afhankelijk bent van de uitkerende verzekering wordt je geduld erg op de proef gesteld. Als uitvaartondernemer schieten wij alle derdenfacturen voor nabestaanden voor. Wij hanteren een kredietbeperkende toeslag, omdat wij in veel gevallen ook twaalf weken niet over het uitgaande geld kunnen beschikken. Hierdoor zijn nabestaanden vaak honderden euro's meer geld kwijt.

Ik zou er dan ook voor willen pleiten dat de Wet op financieel toezicht (Wft) regelt dat een verzekeraar binnen veertien dagen de polis moet uitkeren. Een van de taken van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is tenslotte erop toezien hoe financiële instellingen met hun klanten omgaan. Een petitie hiertoe opstarten overwegende.

Dus lieve mensen, als u mij een advies vraagt dan is dat: blijf baas over uw eigen geld. Zet het op een spaarrekening of kies voor een kapitaalverzekering en sluit deze af bij uw bank of een verzekeringsagent die telefonisch bereikbaar is. Maak uitvaartverzekeraars, die ook een uitvaartonderneming hebben, niet groter en nóg machtiger. Een verzekeraar is uiteindelijk gewoon een ondernemer. Zij het op de financiële markt. Zolang je dat als consument beseft en hier bewust voor kiest, is er niets aan de hand.

Als particuliere uitvaartondernemers zijn wij in de pool van verzekeraars natuurlijk David tegen Goliath. Nu is het totaal niet erg een underdog te zijn, want ook een underdog kan van waarde zijn. Dus met dit artikel vooral niet naar een overwinning trachtend, maar wél een eerlijk verhaal vertellend en hiermee hopen iets in werking te hebben gezet waardoor nabestaanden sneller over hun eigen middelen kunnen beschikken.

Misschien is het meteen goed om hier in de kantlijn te benoemen dat er een online uitvaartverzekeringsregister bestaat waarop u kunt zoeken of iemand verzekerd is tegen uitvaartkosten. Op deze site kunt u zelf ook registreren of u wel/niet verzekerd bent. Misschien meteen even invullen! Dan is dat maar alvast goed geregeld.

*Alexandra
Markusse*

